

RCI Scandinavia a/s
Sct. Annøe Plads 22
1250 Copenhagen K.
Denmark
Tel: 00 45 33 322 588
Fax: 00 45 33 145 514

Lars von Plenker-Tind
Priorvägen 14
240 10 Dalby
SVERIGE

Köpenhamn ,d. 5 mars, 2002

Bästa Lars,

I samarbete med de anslutna anläggningarna fortsätter RCI sitt engagemang att stärka timeshareindustrin, genom att erbjuda timeshareägare en semester av hög kvalitet.

Den största motivationsfaktorn är RCI:s program, som inspirerar anläggningar till detta engagemang. Tack vare den höga standard, som du och dina medarbetare presterat, har jag nu glädjen att meddela att:

Hotel Goldried/Goldried Park har kvalificerat till

Resort of International Distinction för 2002

Uttagningen till denna prestigefulla utmärkelse baseras på en 12 månaders sammanställning av dina gästers bedömning av anläggningens kvalitet och service, samt deras generella semesterupplevelse.

Att en hög kvalitet och en god service resulterar i en bättre kundnöjdhet är inte svårt att hålla med om. Och en bättre kundnöjdhet påverkar i sin tur hela timeshareindustrin, som därmed får en bättre position inom turismen genom sina framstående egenskaper.

Jag vill därför gratulera dig och dina medarbetare till utmärkelsen och tacka för ett gott samarbete. Men mest av allt vill jag tacka för ert stora engagemang i kvalitet och kundnöjdhet, som leder till att stärka hela timeshareindustrin.

Vi ser fram emot ett fortsatt gott samarbete!

Med vänlig hälsning

RCI Scandinavia a/s


Inga Raun
Market Managing Director